

# Charte de déontologie du Groupe



Une éthique professionnelle au cœur  
de centres de services responsables

“

Notre groupe Procheck-Sigma évolue sur des marchés où la réputation, la fiabilité et la conformité est primordiale. Notre histoire et nos valeurs ont fait de notre groupe un partenaire de confiance sur notre secteur.

Chacun d’entre vous doit protéger et adhérer à notre culture d’entreprise, ses valeurs telles que l’honnêteté et l’exemplarité.

Avec cette charte de déontologie, notre groupe s’engage sur un ensemble de principes guidant sa conduite envers ses collaborateurs, ses clients, les parties prenantes qui l’entourent et l’environnement.

Ces principes d’action et de comportement servent de référence à adopter au quotidien dans l’exercice de nos fonctions.

L’éthique et la conformité relèvent de la responsabilité de tous.

C’est par l’exemplarité de notre comportement que nous conforterons notre réputation d’opérateur de confiance.

Je vous encourage à prendre connaissance de ce document et à le faire vôtre.

”

La Directrice Générale  
Zineb OUDGHIRI





## Notre engagement

### Notre engagement de respect

constitue un véritable guide dans nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Cette considération doit être pérenne dans l'exercice de nos activités et échanges. La reconnaissance de chacun dans sa différence doit être prise en considération.

Nous respectons les individus et leur droit à la protection de la vie privée. Nous respectons les différences en raison de l'origine, de la race, du sexe, de la culture, de l'âge, de la situation de famille, de même que les croyances en matière de religion, ou de soutien à une activité politique ou syndicale.

### Notre engagement de qualité

consiste à délivrer un service de qualité à nos clients. La qualité concerne tous les métiers, chacun y a un rôle et contribue à cet objectif. L'ambition est d'être reconnu et recommandé par l'ensemble de nos parties prenantes.

### Notre engagement d'intégrité

nous conduit à respecter rigoureusement le devoir d'honnêteté dans l'exercice de notre activité professionnelle. Cette exigence appelle l'exemplarité, en particulier du management, ainsi que celle que l'on se donne à soi-même dans l'exécution de sa tâche vis-à-vis du client ou de ses collègues.

### Notre esprit d'équipe

c'est aussi la solidarité et la coopération. Il permet la mise en commun des meilleures compétences à l'écoute de nos clients et de l'ensemble des parties prenantes pour gagner ensemble les challenges d'aujourd'hui et de demain.



## Nos principes d'action

### Protection de l'Environnement

Procheck-Sigma s'attache à améliorer la politique de gestion de ses centres de services, en s'assurant que l'impact environnemental et social des projets est correctement pris en considération. Le respect de l'environnement est intégré dans les activités quotidiennes afin de réduire la consommation d'énergie ou de papier, et de veiller au recyclage des déchets produits.

### Confidentialité

Chaque collaborateur est soumis contractuellement au devoir de confidentialité.

Les collaborateurs ne doivent pas divulguer ou utiliser directement ou indirectement les informations privilégiées auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leur fonction.

Chaque collaborateur doit respecter les règles de sécurité relative au traitement de l'information.

### Sécurisation et protection des données personnelles

La sécurisation des systèmes d'information est un axe stratégique permettant de garantir la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité et la traçabilité des informations, tout en maintenant la confiance de ses clients et partenaires.

C'est pourquoi, nous nous engageons à une approche préventive des processus métiers et une politique de confidentialité et de sécurisation des données confiées.

Une politique de sécurité du système d'information est déployée sur l'ensemble du Groupe.

De même, notre groupe s'assure du respect de la propriété intellectuelle d'autrui et interdit toute reproduction illicite.

### Transparence des informations

Procheck-Sigma a pour principe la loyauté à l'égard de ses clients et de ses fournisseurs, afin d'instaurer et de maintenir des relations de confiance durables.

# Dispositif de Contrôle Interne

La surveillance de la bonne application de ces règles est assurée par :

- ✓ La hiérarchie, en exerçant un contrôle quotidien sur les travaux des collaborateurs,
- ✓ Un dispositif de contrôle permanent piloté par la Direction Financière

Aucune pratique contraire aux lignes directrices définies ne sauraient être tolérées. Certains principes exposés dans ce code de déontologie sont couverts par des dispositions légales.

En cas de non-respect, la responsabilité personnelle du collaborateur peut être engagée.

Tout agissement considéré comme fautif peut, selon sa gravité, faire l'objet d'une sanction telle que prévue dans le règlement intérieur.

En cas de non-respect des règles de confidentialité et/ou de sécurité de l'information, il pourra être décidé dès la connaissance des faits de suspendre immédiatement les droits d'accès aux systèmes d'informations du collaborateur concerné

